



# OBCHODNÍ PODMÍNKY

PRO VYDÁNÍ A UŽÍVÁNÍ BENZINA TANK KARTY EASY

Příloha č. 1

## CENÍK SLUŽEB

Ceny jsou finální vč. DPH.

### Servisní poplatky

Poplatek za vedení účtu	0 Kč
Poplatek za správu karty	0 Kč
Poplatek za přístup do Zákaznického portálu	0 Kč
Zasílání dokladů e-mailem	0 Kč
Zaslání upozornění e-mailem	0 Kč
Vydání nové karty	30 Kč/karta
Obnovení karty	30 Kč/karta
Vydání nového kódu PIN	20 Kč



# SERVISNÍ POPLATKY

## SPOJENÉ SE SPRÁVOU TANK KARTY BUSINESS

CENÍK JE PLATNÝ OD 1. 7. 2019 A PLNĚ NAHRAZUJE VŠECHNY PŘEDCHOZÍ ZVEŘEJNĚNÉ CENÍKY.

### Servisní poplatky – zpoplatněné služby

Poplatek za vedení účtu	0 Kč
Poplatek za správu karty	0 Kč
Poplatek za přístup do Zákaznického portálu	0 Kč
Zasílání faktur e-mailem	0 Kč
Servisní vydání a automatická obnova karty	0 Kč
Zaslání/znovuzaslání daňového dokladu, podkladů pro inkaso, podkladů k platbě, faktury poštou nebo e-mailem	100 Kč/doklad
Zaslání upomínky č. 2 a 3	500 Kč/upomínka
Předání dlužné částky k vymáhání třetí straně po zaslání 3. upomínky	5 000 Kč
Zaslání druhého inkasního příkazu v případě neúspěšného inkasa	100 Kč
Zaslání speciálních sestav na přání zákazníka	100 Kč/sestava
Vydání nové karty	60 Kč/karta
Obnovení ztracené nebo odcizené karty	60 Kč/karta
Vydání nového kódu PIN	60 Kč
Zablokování přístupu k Zákaznickému portálu na žádost zákazníka	150 Kč
Znovuzaslání přístupových údajů / změna hesla k Zákaznickému portálu	150 Kč
Neoprávněná/zamítnutá reklamace	1 000 Kč
Blokace/odblokování karty prostřednictvím Zákaznické linky	150 Kč/karta
Přenastavení parametrů karty/účtu prostřednictvím Zákaznické linky	150 Kč/karta